

Supervision et gestion des réseaux

Statistiques réseau et système avec CACTI



These materials are licensed under the Creative Commons *Attribution-Noncommercial 3.0 Unported* license (http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

Introduction

Outils de supervision du réseau ≻Disponibilité

Fiabilité
 Performance

Cacti surveille la performance et le taux d'utilisation des équipements.

Introduction

- Un outil pour collecter, stocker et présenter les statistiques d'utilisation des serveurs et des éqpt réseau
- Conçu autour de RRDTool, mais avec un accent fort sur la gestion via l'UI graphique
- Quasiment toutes les fonctionnalités de Cacti peuvent être configurées par le web
- Vous trouverez Cacti ici: <u>http://www.cacti.net/</u>



Introduction

Cacti: Utilise RRDtool, PHP et stocke la configuration dans MySQL. Utilisation de SNMP et RRDTool pour les statistiques..

"Cacti est une interface complète à RRDTool, il stocke tous les attributs nécessaires à générer et remplir les graphiques, dans une base MySQL L'interface est écrite en PHP. En plus de gérer les graphiques, les sources de donnée, et les archives 'Round Robin' dans une base de donnée, Cacti gère la collecte des données. Le support SNMP est inclus pour faire des graphique comme avec MRTG."

Descripion générale

- 1. Cacti est écrit comme une collection de scripts PHP
- 2. Le script clé est "poller.php", qui tourne toutes les 5 minutes (par défaut). Il réside dans /usr/share/cacti/site.
- 3. Afin de fonctionner, doit être placé dans /etc/cron.d/ comme ceci:

MAILTO=root

*/5 * * * * www-data php /usr/share/cacti/site/poller.php >/dev/null 2>/var/log/cacti/poller-error.log

- Cacti utilise RRDtool pour créer les graphiques pour chaque équipement via les données statistiques qui sont récupérés de cet équipement. Vous pouvez ajuster tout ceci depuis l'interface Web de Cacti.
- 5. Les fichiers RRD sont situés dans /var/lib/cacti/rra quand Cacti est installé via le paquetage Debian/Ubuntu.

Avantages

Vous pouvez mesurer la Disponibilité, la Charge, les Erreurs, et bien d'autres choses, tout ceci avec une archive

- Cacti accèdes aux interfaces de vos routeurs et commutateurs, et collecter les informations sur le traffic ainsi que les erreurs.
- Cacti peut mesurer le taux de remplissage d'un disque, la charge du processeur, et bien d'autres choses. Il peut réagir à certaines conditions, et envoyer des alertes à des seuils et intervalles donnés.

Graphique

- Toutes les fonctions avancées de l'outil rrdgraph sont disponibles pour ajuster et automatiser l'affichage de certains paramètres.
- Vous permet de structurer les informations dans un arbre hiérarchique

Sources de donnée

 Vous permet d'accéder aux fonctions avancées de rrdcreate et rrdupdate, y compris la définition de multiples sources d'information pour chaque base base RRD

Avatanges, suite

Collecte de données

- Offre SNMP y compris l'utilisation *php-snmp* ou bien de *net-snmp*
- Les sources de donnée peuvent être mises à jour via SNMP ou bien en utilisant un script qui se chargera de la collecte des données.
- Un composant optionnel, cactid, implémente les fonctions SNMP en C, avec du multi-thread. Pour les grandes installations.

Modèles

 Vous pouvez créer des modèles pour réutiliser les définitions des graphiques, et les sources de donnée et les équipements (prédéfinitions).

Architecture Plugin de Cacti (CPA)

 Étend la fonctionnalité de Cacti. Beaucoup de greffons (plugins) sont disponibles.

Gestion des utilisateurs

 Vous pouvez gérer les utilisateurs localement, ou bien via LDAP, et vous pouvez assigner différents niveaux d'autorisation aux utilisateurs et aux groupes, avec un contrôle fin.

Inconvénients

- La configuration des interfaces à surveiller est répétitive et fastidieuse
- La configuration du Cacti Plugin Architecture est peu évidente
- La mise à jour d'une version à une autre peut être difficile.

Conseil:

Pour des grandes installations, ou pour une utilisation automatisée, il est probable que vous finirez par utiliser des scripts shell et des outils pour automatiser la configuration de Cacti.

Démonstration de l'utilisation de Cacti

Avant que nous n'installions Cacti, nous allons faire une démonstration d'utilisation de l'interface pour ajouter et superviser des équipements...

Ajout d'un Équipement

Management -> Devices -> Add

Indiquer les attributs de l'équipement

 Nous allons ajouter une configuration pour notre routeur de sortie, <u>gw.ws.nsrc.org</u>*

		Cardina Manadina	Firster (Balla Second 2011			
EN Edit Yew HI	tory Bookmarks Tools Help					
***2	😂 🚔 🔛 http://server/cacti/he	st.phpmest_status=-7	tahost_template_id=mahost	_rows-sourite 📷 🔿 🛩 🛛	CI 🖓 (cace gile	🔍 🚥 🗸
WALC Gestion de	30 Sinternet Soutety (I 30	w brackets of /	20 Useful MySQL Stu	er sa 🚺 Casti	30 Merry Marsh	, Keyn 36 00
console grap						
Consiste - 5. Desines.					Laggest in an	autorian 11
Grante	Devices					Add
New Graphs	Type: Local Linux Machine	0 Stetus Any	C Revel 20 Rows 0	Bearstei	go clear	
Graphy Hartagerearth	<< Provins		Bhowing Rows 1 to	5 1 of 1 [1]		Next >>
Data Sources	Conception**	10 Graphs Data 9	states thates front Court	 Machinerte Classical (11) 	1 Average (ms) Ave	Autotry 📃
Orangia and	textellocat	1 3 5	sign fit	122.0.0.1 1.11	1.41 199	
Colley Rev. Hollarda	<< Previous		Showing Rows 1 to	o ros rizi		NEXL>>
Data Quartes	L,			Channe an artist:	Jelete	2 99
Data Transf Hethrody						
Graph Templates						
Host Templates						
Data Templates						
Response Frequers						-
Done				Apache/2.2.0 192.164	10.2 🚯 🍁 🧠 1005	~ 00, M

*Actual device name may be different.

Ajout d'un Équipement: 2

Devices [edit: Gateway Router]		
General Host Options		
Description Give this host a meaningful description.	Gateway Router	
Hostname Fully qualified hostname or IP address for this device.	gw.ws.nsrc.org	
Host Template Choose what type of host, host template this is. The host template will gove what kinds of data should be gathered from this type of host.	rn Cisco Router	
Disable Host Check this box to disable all checks for this host.	Disable Host	
Availability/Reachability Options		
Downed Device Detection The method Cacti will use to determine if a host is available for polling. NOTE: It is recommended that, at a minimum, SNMP always be selected.	Ping and SNMP 🗘	Menu changes after you select SNMP
Ping Method The type of ping packet to sent. NOTE: ICMP on Linux/UNIX requires root privileges.	UDP Ping	Version below:
Ping Port TCP or UDP port to attempt connection.	23	
Ping Timeout Value The timeout value to use for host ICMP and UDP pinging. This host SNMP timeout value applies for SNMP pings.	400	
Ping Retry Count After an initial failure, the number of ping retries Cacti will attempt before failing.	1	
SNMP Options		
SNMP Version Choose the SNMP version for this device.	Version 2	
SNMP Community SNMP read community for this device.	NetManage	
SNMP Port Enter the UDP port number to use for SNMP (default is 161).	161	
SNMP Timeout The maximum number of milliseconds Cacti will wait for an SNMP response (does not work with php-snmp support).	500	
Maximum OID's Per Get Request Specified the number of OID's that can be obtained in a single SNMP Get request.	10	
Additional Options		
Notes Enter notes to this host.		
		cancel create

Ajout d'un Équipement: 3

- Choisir SNMP version 2 pour cet atelier.
- Pour "Downed Device Detection" (Détection d'un équipement en panne), nous suggérons de choisir soit "*Ping and SNMP*", ou seulement "*Ping*".
- La communauté "SNMP Community" à utiliser est "NetManage".
 - L'accès SNMP en v2 a des inconvénients:
 - La version 2 n'est pas chiffrée
 - Éviter les communautés lisibles pour tous "public"
 - Restreindre qui peut accéder aux communautés L/E
 - Remplacer "xxxxx" avec votre communauté en Lecture

Ajout d'un Équipement: 4

Pour un routeur ou un commutateur, vous risquez de voir beaucoup d'interfaces réseaux disponibles par SNMP.

Associated Data Queries				
Data Query Name	Debugging	Re-Index Method	Status	
1) Karinet - Wireless Bridge Statistics	(Verbose Query)	Uptime Goes Backwards	Success [0 Items, 0 Rows]	o x
2) SNMP - Interface Statistics	(Verbose Query)	Uptime Goes Backwards	Success [59 Items, 7 Rows]	o 🗙
Add Data Query: Netware - Get Available Volumes	\$	Re-Index Method: Uptime	Goes Backwards 🛟	add
				cancel save

La question est de décider si on doit créer un graphique pour toutes les interfaces, ou non. Généralement, c'est oui. Pourquoi ?

Création d'un graphique

- Choisir "Create graphs for this host"
- Sous "Graph Templates", cocher la case qui sélectionne *tous* les graphiques pour les afficher.
- Appuyez sur "Create".
- Vous pouvez changer les couleurs par défaut, mais les couleurs prédéfinies marchent bien.

Création d'un graphique: 2

Save Successful.

Gateway Router (gw.ws.nsrc.org)

SNMP Information

System:Cisco IOS Software, 1841 Software (C1841-ADVIPSERVICESK9-M), Version
www.cisco.com/techsupport Copyright (c) 1986-2006 by Cisco Systems,
Inc. Compiled Tue 28-Feb-06 21:03 by alnguyen
Uptime: 24881862 (2 days, 21 hours, 6 minutes)
Hostname: sanog17-2.learn.ac.lk
Location:
Contact:

*Create Graphs for this Host *Data Source List *Graph List

Ping Results

UDP Ping Success (1.19 ms)

Devices [edit: Gateway Router]	
General Host Options	
Description Give this host a meaningful description.	Gateway Router
Hostname Fully qualified hostname or IP address for this device.	gw.ws.nsrc.org
Host Template Choose what type of host, host template this is. The host template will govern what kinds of data should be gathered from this type of host.	Cisco Router

Création d'un graphique: 3

Gateway Router (gw.ws.nsrc.org) Cisco Router					
Host: Gateway Router (gw.ws.nsrc.org) 🗘 Graph Types: All	*Edit this Host *Create New Host				
Graph Templates					
Graph Template Name					
Create: Cisco - CPU Usage	✓				
Create: (Select a graph type to create)					

D	ata	Query	[SNMP - Interface	Statistics]						0
Ir	ıdex	Status	Description	Name (IF-MIB)	Alias (IF-MIB)	Туре	Speed	Hardware Address	IP Address	
1		Up	FastEthernet0/0	Fa0/0		ethernetCsmacd(6)	100000000	00:24:97:5C:C0:D2	10.10.0.254	☑
2		Up	FastEthernet0/1	Fa0/1	connection to LEARN VPLS	ethernetCsmacd(6)	100000000	00:24:97:5C:C0:D3	192.248.5.1	☑
3		Up	NullO	Nu0		other(1)	4294967295			☑
4		Up	Tunnel0	Tu0		tunnel(131)	9000			☑
5		Up	Tunnel1	Tu1		tunnel(131)	9000			☑
6		Up	FastEthernet0/0.254	Fa0/0.254		l2vlan(135)	10000000	00:24:97:5C:C0:D2	10.10.254.254	
L	•					Select a	graph type:	In/Out Bits		÷



Création d'un graphique: 4

console grap	hs		
Console -> Create New 0	Traphs -> Create Graphs from Data Query	Lo	oged in as admin (Logout)
Create	Create Graph from 'Linux - Memory Usage'		
Neur Graphs Nanagement	Create Graph from 'Unix - Load Average'		
Graph Management	Create Craph from 'Unix - Longed in Users'		
Data Sources	Granh Items [Template: Unix - Looged in Users]		
Devices Collection Mathods	Legend Celor The color to use for the legend.	(4668E4 0)	
Data Queries	Create Graph from 'Unix - Processes'		
Templates	Graph Items [Template: Unix - Processes] Legend Color		
Graph Templates	The color to use for the legend.	F2T030	
Data Templates	Create 1 Graph from 'Unix - Get Mounted Partitions'		
Import/Export			
Inport Templates			cancel create
Export Templates			
Configuration			
Settings			
Utilities			
System utilities			
Logout User			
Y			

Vous verrez cette page quand vous créerez les graphiques pour les serveurs / les routeurs.

Voir les graphiques

- Places le nouvel équipement au bon endroit dans la hiérarchie de l'arbre.
- Comment vous allez organiser la hiérarchie d'affichage restera à vous de décider. Peut-être est-il plus simple de la dessiner sur papier avant.
 - Sous "Management" → "Graph Trees", choisir la hiérarchie par défaut Default Tree (ou créez la votre).

Arbre des graphiques

Cliquer sur "Add" pour ajouter un nouvel arbre hiérarchique



Ensuite, nommez votre arbre, choisissez l'ordre de tri (nous préférons "Natural Sorting" (automatique), et appuyez sur "create":

Graph Trees [new]	
Name A useful name for this graph tree.	NetManage Routers
Sorting Type Choose how items in this tree will be sorted.	Numeric Ordering
	\frown
	cancel

Arbre des graphiques: 2

Ensuite, ajouter des équipements à votre arbre:

Save	Succes	ssful
------	--------	-------

Name A useful name for this graph tree.	NetManage Routers	
Sorting Type Choose how items in this tree will be sorted.	Natural Ordering	
Tree Items		Add
++		
Item	Value	
No Graph Tree Items		

Une fois que vous avez cliqué sur "Add" vous pouvez ajouter des "Headers" (intercalaires), des graphes ou des machines. Là nous allons ajouter des machines à notre arbre nouvellement creé:

cancel

save

Tree Items			
Parent Item Choose the parent for this header/graph.	[root] 🛟		
Tree Item Type Choose what type of tree item this is.	Host 🗘		
Tree Item Value			
Host Choose a host here to add it to the tree.	Gateway Router (gw.ws.nsrc.org)		
Graph Grouping Style Choose how graphs are grouped when drawn for this particular host on the tree	Graph Template		
		cancel	create

Arbre des graphiques avec deux équipements:

console graphs	settings 🖓 🚍 🕰
Graphs -> Tree Mode	Logged in as admin (Logout)
⊡ Default Tree Localhost ⊡ NetManage Routers	Presets: Last Day From: 2011-01-12 08:40 Image: Constraint of the
Host: Gateway Router	Showing All Graphs
	Tree: NetManage Routers-> Host: Gateway Router
	Graph Template: Cisco - CPU Usage
	Gateway Router - CPU Usage

- •Notre arbre de graphiques *immédiatement* après que nous ayons ajouté les deux premier équipements.
- •Jusqu'ici, pas de graphiques affichés il faudra environ 5 minutes avant que cela n'apparaisse.
- •Les bases de donnée RRD qui contiennent les données utilisées pour produire les graphes sont stockées sur disque, et mises à jour via RRDtoo, toutes les 5 minutes avec cron

Visualisation des graphes



Vous verrez émerger des tendances



Étapes suivantes

 On peut étendre la fonctionnalité de Cacti avec la Cacti Plugin Architecture:

http://cactiusers.org/wiki/PluginArchitectureInstall

- Il y a un nombre de greffons (plugins) utiles, comme:
 - Settings
 - thold
 - PHP Weathermap
- Un bon endroit où démarrer est http://cactiusers.net/ et Google.
- Pour envoyer un mail à RT depuis Cacti, avec rt-mailgate on peut utiliser les plugin "Settings" de Cacti: http://docs.cacti.net/plugin:settings

Conclusions

- Cacti est très flexible, grace aux Modèles
- Une fois que vous avez compris les concepts derrière RRDTool, alors il sera assez facile de déduire le fonctionnement de Cacti
- La visualisation hiérarchique aide à organiser et découvrir des nouveaux équipements rapidement.
- Il n'est pas facile de "reconfigurer" (re-découvrir) un équipement existant sans le supprimer complètement
- Ajouter un grand nombre d'équipements demande du temps et des efforts. Les logiciels comme Netdot, Netdisco, peuvent aider, ainsi que des scripts qui mettent à jour la base de donnée Cacti dans MySQL directement.

Réf+erences

- Site web de Cacti: http://www.cacti.net/
- Groupes de discussion Cacti: http://forums.cacti.net/
- Cacti Users Plugin Architecture Home http://cactiusers.org/

Installation et configuraiton de Cacti

Exercises

Votre mission...

- Installer Cacti
- Créer une configuration pour votre routeur local
- Crréer des configurations pour les serveurs (PC) virtuels de la classe
- Créer des graphiques pour chaque équipement
- Placer les routeurs, PC, commutateurs dans un arbre hiérarchique (à vous de choisir la structure)

Si vous avez le temps...

 Créer des configurations pour tout autre équipement dans la salle, si il en reste ⁽²⁾ en utilisant SNMP.
 Utiliser la Topologie du réseau comme référence!

Installation: Ubuntu Server 10.04

- Disponible sous forme de RPM / paquetage pour Gentoo, Red Hat, Fedora, SuSE, FreeBSD, etc.
- Sur les grosses installations, un outil existe, le cactid, qui permet à Cacti de gérer un grand nombre de sources. C'est le paquetage cacti-spine dans Ubuntu.
- Pour installer, sur votre PC Ubuntu:
 - # apt-get update si besoin
 # apt-get install cacti

Si l'installation a déjà été faite, vous pouvez utiliser ces transparents à titre informationnel. Allez alors directement à l' *"Installation par le Web"* pour continuer....



Utiliser ici le mot de passe de votre utilisateur sysadm, donné en classe!

Installation: 3	
Configuring mysql-server-5.0 Repeat password for the MySQL "root" user: ******** <0k>	

Ici encore, utiliser le mot de passe donné en classe



Message informationnel, peu important.

Which kind of web server	Configuring cacti should be used by c	acti?
Select "None" if you woul	ld like to configure	your webserver by hand.
Webserver type		
	Apache Apache-SSL <mark>Apache2</mark> All None	
	<0k>	

Toujours choisir "Apache2" !!!

Choisir <Ok> et appuyez sur <ENTRÉE> pour continuer.

Configuring cacti	
cacti must have a database installed and configured before it can be used. If you like, this can be handled with dbconfig-common.	
If you are an advanced database administrator and know that you want to perform this configuration manually, or if your database has already been installed and configured, you should refuse this option. Details on what needs to be done should most likely be provided in /usr/share/doc/cacti.	
Otherwise, you should probably choose this option.	
Configure database for cacti with dbconfig-common?	
< <u>Yes></u> <no></no>	

Choisir<Yes>

What is the password for the admin package should create its MySQL da	ing cacti istrative account with which this tabase and user?
Password of your database's admini	strative user:
< <u>0k></u>	<cancel></cancel>

Utiliser le mot de passe donné en classe.

NE PAS UTILISER UN MOT DE PASSE DIFFÉRENT – CELA RISQUERAIT DE "CASSER" CERTAINS EXERCICES PAR LA SUITE!

Please provide a password server. If left blank, a	Configuring cacti for cacti to register with the database random password will be generated for you.
MySQL application passwor	d for cacti:
<0k>	<cancel></cancel>
L	

Encore une fois, utiliser le mot de passe donné en classe.

Configur	ing cacti
Password conf	irmation:
<0k>	<cancel></cancel>

Une dernière fois, utiliser le mot de passe donné en classe.

Cacti: Installation par le Web

Maintenant, prenez votre navigateur Web et allez sur:

http://pcN.ws.nsrc.org/cacti

Vous obtiendrez la page suivante:

Cacti: Installation - Web

Cacti Installation Guide

Thanks for taking the time to download and install cacti, the complete graphing solution for your network. Before you can start making cool graphs, there are a few pieces of data that cacti needs to know.

Make sure you have read and followed the required steps needed to install cacti before continuing. Install information can be found for <u>Unix</u> and <u>Win32</u>-based operating systems.

Also, if this is an upgrade, be sure to reading the Upgrade information file.

Cacti is licensed under the GNU General Public License, you must agree to its provisions before continuing:

This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

Next >>

Cliquez sur "Next >>"

Cacti: Installation - Web

Cacti Installation Guide

Please select the type of installation

The following information has been determined from Cacti's configuration file. If it is not correct, please edit 'include/config.php' before continuing.

Database User: cacti Database Hostname: Database: cacti Server Operating System Type: unix

> Choisir"New Install" (nouvelle installation) et cliquez sur "Next >>" à nouveau.

Next >>

Cacti: Installation - Web

Cacti Installation Guide

Make sure all of these values are correct before continuing.

[FOUND] RRDTool Binary Path: The path to the rrdtool binary. //usr/bin/rrdtool

[OK: FILE FOUND]

[FOUND] PHP Binary Path: The path to your PHP binary file (may require a php recompile to get this file).

/usr/bin/php [OK: FILE FOUND]

[FOUND] snmpwalk Binary Path: The path to your snmpwalk binary. /usr/bin/snmpwalk

[OK: FILE FOUND]

[FOUND] snmpget Binary Path: The path to your snmpget binary. //usr/bin/snmpget [OK: FILE FOUND]

[FOUND] snmpbulkwalk Binary Path: The path to your snmpbulkwalk binary. //usr/bin/snmpbulkwalk [OK: FILE FOUND]

[FOUND] snmpgetnext Binary Path: The path to your snmpgetnext binary. /usr/bin/snmpgetnext

[OK: FILE FOUND]

[FOUND] Cacti Log File Path: The path to your Cacti log file. //var/log/cacti/cacti.log [OK: FILE FOUND]

SNMP Utility Version: The type of SNMP you have installed. Required if you are using SNMP v2c or don't have embedded SNMP support in PHP.

 NET-SNMP 5.x

RRDTool Utility Version: The version of RRDTool that you have installed. RRDTool 1.3.x v

NOTE: Once you click "Finish", all of your settings will be saved and your database will be upgraded if this is an upgrade. You can change any of the settings on this screen at a later time by going to "Cacti Settings" from within Cacti.

Finish

Si votre écran ne ressemble pas à ceci, demandez de l'aide à un instructeur.

Appuyez sur "Finish"

Note!

Vous assurer que vous choisissez bien "<u>RRDTool</u> <u>**1.3.x**</u>" et *pas* "1.0.x".

Cacti: Première connexion



Please enter your Cacti user name and password below:

User Name:	
Password:	

Login

La première fois, pour se loger: User Name: *admin* Password: *admin*

Cacti: Change Default Password



*** Forced Password Change ***

Please enter a new password for cacti:

Password:	*ototototok
Confirm:	*****

Save

Maintenant, on vous demande de changer le mot de passe pour *admin* **Utiliser le mot de passe donné en classe**